



Hôtel l'Elysée  
Val d'Europe

# CONDICIONES GENERALES DE VENTA

## ARTÍCULO 1: APLICACIÓN de las Condiciones Generales de Venta.

Las presentes Condiciones Generales de Venta se aplican a las prestaciones asociadas a la organización de comidas o estancias de grupos realizadas por el establecimiento.

Estas Condiciones Generales de Venta están disponibles en el sitio web del hotel para que el cliente pueda efectuar su reserva. Por lo tanto, cualquier reserva implica la adhesión completa y sin reservas del Cliente a las presentes condiciones, con exclusión de cualquier otro documento, como folletos, documentos comerciales, etc.

## ARTÍCULO 2: RESERVA

La reserva del Cliente se registra con carácter definitivo por el hotel cuando se reciba el pago o la garantía bancaria (según la oferta elegida). En defecto de pago o de datos bancarios válidos, el hotel se reserva el derecho a aplazar las prestaciones reservadas a la venta.

## ARTÍCULO 3: ORGANIZACIÓN DE LA RESERVA

Las habitaciones reservadas se ponen a disposición de los beneficiarios a partir de las 15 horas del día de llegada.

Las habitaciones deben liberarse a más tardar a las 11 horas del día de salida. Cualquier superación de este plazo puede dar lugar a la facturación de una noche suplementaria conforme a la tarifa pública expuesta.

## ARTÍCULO 4: MODIFICACIÓN DE LAS PRESTACIONES

Cualquier solicitud de modificación de las prestaciones con relación a la reserva inicial debe enviarse por escrito al hotel.

En caso de modificación o anulación parcial recibida menos de 2 días antes de la fecha prevista de llegada, el cliente deberá abonar el importe correspondiente a la 1ª noche de estancia.

Cualquier modificación solo podrá efectuarse con el acuerdo del servicio de reservas y siempre que exista disponibilidad en la nueva fecha solicitada.

En función de la naturaleza de la modificación (cambio de fecha, número de personas, tipo de habitación...) pueden aplicarse eventuales costes suplementarios.

Atención: Algunas ofertas no permiten modificación alguna.

Lea atentamente la descripción de la oferta cuando efectúe su reserva.

## ARTÍCULO 5: ANULACIÓN

Habida cuenta de que la facturación se realiza sobre la base de las prestaciones reservadas, se invita al Cliente a leer atentamente las siguientes condiciones de anulación:

En caso de notificación de anulación recibida con una antelación superior a 2 días con relación a la fecha de llegada prevista, no se facturará ningún gasto al cliente.

En caso de notificación de anulación recibida después de las 12.00 (mediodía) la víspera de la fecha de llegada, se facturará al cliente el importe de su 1ª noche de estancia. En este caso, el establecimiento estará autorizado a cargar dicho importe en la tarjeta bancaria dejada en garantía por el cliente por el importe correspondiente.

En caso de que el cliente no se presente en la fecha de llegada (denominado NO SHOW), se cargará el importe de su 1ª noche en la tarjeta bancaria dejada en garantía.

Se recomienda realizar la anulación con la mayor antelación posible una vez que se produce la causa de anulación.

Atención: Si su reserva conlleva gastos de reserva (ej.: Oferta no reembolsable), estos no serán reembolsables.

## ARTÍCULO 6: REALOJO

En caso de falta de disponibilidad del establecimiento o de fuerza mayor, este se reserva la posibilidad de realojar total o parcialmente a los participantes en un hotel cercano y de categoría equivalente con prestaciones de la misma índole. Los gastos inherentes al traslado correrán a cargo del establecimiento, al que no podrá reclamarse indemnización alguna.

## ARTÍCULO 7: PRECIO

Las tarifas se expresan en la moneda del país donde debe desarrollarse la prestación (Euro).

A las tarifas deberá sumarse la tasa de estancia vigente en la fecha de la realización de la prestación. Estas podrán modificarse en caso de modificación legislativa o reglamentaria susceptible de dar lugar a variaciones de precios, como: modificación del tipo de IVA aplicable, establecimiento de nuevas tasas, etc.

## ARTÍCULO 8: MODALIDADES DE RESERVA DE LA OFERTA PACK DISNEY

Respecto a la compra de un paquete adulto con un mínimo de 1 adulto que pague por habitación reservada:

- hasta 3 niños como máximo menores de 12 años se beneficiarán del mismo paquete que el adulto. Aplicable en determinados periodos del año.

- hasta 3 niños como máximo menores de 7 años se beneficiarán del mismo paquete que el adulto. Aplicable en determinados periodos del año.

Se exigirá un justificante de la edad de los menores en el momento de registrarse en el hotel.

Los billetes para los Parques Disney® son válidos para la totalidad de la estancia (ejemplo: 1 noche=2 días Parques Disney(r), 2 noches=3 días Parques Disney(r), etc.).

Reservas de paquetes posibles hasta 7 días antes de la fecha de la estancia.

El prepago correspondiente al total del paquete se exigirá en el momento de la reserva.

No es posible realizar modificaciones o anulaciones.

Oferta no acumulable con otras ofertas en curso.

Los menores deberán estar acompañados de un adulto.

Por razones de seguridad, algunas atracciones están sujetas a restricciones de altura y estado físico (en particular: mujeres embarazadas, problemas cardíacos, de columna vertebral, prótesis cardíacas, cinetosis, personas con movilidad reducida, personas que lleven un collarín).

Las indicaciones situadas a la entrada de las atracciones deben respetarse estrictamente.

Algunos espectáculos, atracciones, partes de los Parques Disney®, animaciones, tiendas y restaurantes solo están abiertos durante algunas estaciones y pueden cerrarse, modificarse, retrasarse o suprimirse sin preaviso.

Los billetes de los Parques Disney(r) no son reembolsables, intercambiables o transferibles y su duración no puede prolongarse.

Los billetes no deben copiarse, duplicarse o revenderse, y solo pueden utilizarse una sola vez. Cualquier utilización inadecuada dará lugar a la confiscación de los billetes en cuestión.



# Hôtel l'Elysée

## Val d'Europe

Los billetes que hayan sido anotados o modificados o que ya hayan sido utilizados no se aceptarán en la entrada de los Parques Disney®.

Atención: Las entradas gratuitas para menores no se aplican en caso de venta adicional de ticket Disney® opcional a su reserva o en la recepción del hotel.

### ARTÍCULO 9: REALOJO

En caso de falta de disponibilidad del establecimiento o de fuerza mayor, este se reserva la posibilidad de realojar total o parcialmente a los participantes en un hotel cercano y de categoría equivalente con prestaciones de la misma índole. Los gastos inherentes al traslado correrán cargo del establecimiento, al que no podrá reclamarse indemnización alguna.

### ARTÍCULO 10: PRECIO

Las tarifas se expresan en la moneda del país donde debe desarrollarse la prestación.

Las tarifas confirmadas en el presupuesto son firmes durante 1 mes a partir de la fecha de envío del presupuesto al Cliente. Una vez transcurrido este plazo, son susceptibles de modificarse en función de las condiciones económicas. Las tarifas aplicables son aquellas vigentes en la fecha de la realización de la prestación.

A las tarifas deberá sumarse la tasa de estancia vigente en la fecha de la realización de la prestación. Estas podrán modificarse en caso de modificación legislativa o reglamentaria susceptible de dar lugar a variaciones de precios, como: modificación del tipo de IVA aplicable, establecimiento de nuevas tasas, etc.

### ARTÍCULO 11: MODALIDADES DE PAGO

Si se exige el pago en el momento de la reserva, este deberá realizarse con una tarjeta Visa, Eurocard/MasterCard o American Express a través de nuestras páginas seguras de Internet.

Cualquier anticipo se deducirá de la factura final (saldo), salvo que se apliquen eventualmente indemnizaciones de anulación.

Si no es necesario realizar el pago en el momento de la reserva, el importe total de la estancia deberá abonarse en el momento de la llegada. Se le pedirán en línea los datos de su tarjeta bancaria como garantía para validar su reserva y cargar eventuales gastos de anulación.

Los eventuales extras (bar, teléfono, etc.) que no estén incluidos explícitamente en las tarifas se pagarán directamente in situ.

El hotel no acepta cheques.

Cualquier pago efectuado por transferencia bancaria deberá realizarse en la cuenta indicada a continuación:

Banque CIC Lorient Entreprises – 3 rue Simone Signoret – 56323 Lorient cedex

Código bancario: 30047 / Agencia n.º 14044

Clave RIB: 51 / Cuenta n.º 0020038901

IBAN: FR76 3004 7140 4400 0200 3890 151

En caso de disconformidad respecto a una parte de la/s factura/s, el Cliente se compromete a pagar inmediatamente la parte no reclamada y a indicar el motivo real y serio de su disconformidad por escrito al servicio de contabilidad del hotel (en la dirección indicada anteriormente).

Cualquier factura que no haya sido reclamada en un plazo de 15 (quince) días tras la fecha de facturación, se considerará correcta y aceptada por el cliente.

El pago de las prestaciones extraordinarias (lavandería, minibar, teléfono, etc.) y otras prestaciones reclamadas individualmente a uno o varios participantes, será abonado por los clientes que han utilizado dichos servicios en la recepción del establecimiento antes de su partida.

En caso de impago de prestaciones reclamadas además de las incluidas en la reserva (extras, comidas...), el importe correspondiente se cargará en la tarjeta bancaria dejada en garantía por el cliente en el momento de su reserva.

Cualquier retraso de pago dará lugar a la aplicación de pleno derecho, sin necesidad de requerimiento previo y sin perjuicio de cualesquiera otros recursos y acciones, de penalizaciones de demora iguales a una vez y media el tipo de interés legal y calculadas a partir de la fecha de exigibilidad. Todos los gastos que el establecimiento deba realizar para cobrar los créditos debidos correrán a cargo del Cliente.

### ARTÍCULO 12: TRANSPORTE

Se indica que el hotel no realiza ninguna prestación vinculada al transporte de los participantes salvo indicación realizada en el momento de la reserva.

### ARTÍCULO 13: SEGURO - DETERIORO - ROTURA - ROBO

El hotel no podrá ser considerado en ningún caso responsable de los daños de cualquier tipo, en particular incendio o robo, susceptibles de perjudicar los objetos o material depositado por el Cliente o los

participantes durante su estancia objeto de la presente reserva.

El Cliente debe vigilar los bienes y materiales aportados por él mismo o sus invitados.

El Cliente es responsable del conjunto de los daños causados por el mismo o sus invitados, y en caso de deterioro, pérdida o robo de los equipamientos o espacios puestos a disposición, se compromete a hacerse cargo de los costes de reparación o sustitución.

El hotel no acepta animales de compañía, salvo perros guías u otros animales de asistencia.

El hotel es 100% NO FUMADOR

### ARTÍCULO 14: RECOMENDACIONES

El Cliente se compromete a no invitar a ninguna persona cuyo comportamiento sea susceptible de perjudicar al hotel, el cual se reserva el derecho de intervenir si resulta necesario. El cliente no podrá aportar bebidas o productos alimentarios del exterior. El Cliente se compromete a hacer que los participantes y sus invitados respeten el conjunto de instrucciones y normativa del hotel (en particular la prohibición de fumar en las dependencias de uso colectivo). El Cliente se ocupará de que los participantes no alteren la explotación del hotel ni perjudiquen la seguridad del hotel, así como de las personas que se encuentren en el mismo.

### ARTÍCULO 15: FUERZA MAYOR

El hotel podrá liberarse de sus obligaciones o suspender su ejecución si no puede hacerse cargo de las mismas por la producción de un hecho excepcional o un caso de fuerza mayor, y en particular en caso de destrucción total o parcial del hotel, huelga, etc.

### ARTÍCULO 16: RECLAMACIONES Y LITIGIOS

Cualquier disfunción vinculada a las prestaciones y servicios gratuitos puestos a disposición del cliente (ej.: wifi, transporte a los parques Disney®...) no podrá dar lugar a una compensación.

Solo se tendrán en cuenta las reclamaciones si estas se formulan por escrito y se envían al hotel en un plazo máximo de 8 días tras la finalización de la estancia.

EN CASO DE LITIGIO, Y EN DEFECTO DE ACUERDO AMISTOSO, LOS TRIBUNALES COMPETENTES SERÁN AQUELLOS DEL LUGAR DE UBICACIÓN DEL ESTABLECIMIENTO EN CUESTIÓN.