



ORGANISEZ VOTRE SEJOUR

Comment puis-je effectuer une réservation ?

Vous pouvez effectuer votre réservation directement sur notre site Internet. Vous aurez alors accès au meilleur tarif disponible, ainsi qu'à nos disponibilités et tarifs en temps réel.

Notre service réservation et l'équipe de la réception sont également joignable au 01.64.63.33.33 24H/24 et 7J/7.

Comment puis-je modifier ou annuler ma réservation ?

Si vous avez effectué votre réservation par l'intermédiaire d'une agence de voyage ou d'un site Internet, vous devez prendre contact directement avec eux.

Si vous avez réservé via notre site Internet, merci de cliquer [ici](#), munis de votre n° de confirmation et de votre code pin noté sur votre confirmation de réservation.

Pour toute réservation effectuée directement auprès de notre service réservation, merci de les contacter au 01.64.63.33.33 24H/24 et 7J/7.

Attention : Afin d'éviter toute pénalité, votre annulation devra être effectuée dans le délai prévu lors de votre réservation. Certaines de nos offres ne peuvent donner droit à un remboursement en cas d'annulation ou modification.

Dans quel délai puis-je annuler ma réservation sans frais ?

Vous pouvez annuler votre réservation jusqu'à midi la veille de votre date d'arrivée. Au-delà, le montant de la première nuit vous sera facturé.

Attention : selon le mode de réservation et l'offre choisie les conditions d'annulation peuvent varier, aussi nous vous remercions de vous référer aux conditions spécifiées sur votre confirmation de réservation.

Les agences de voyage et site Internet partenaires ayant leur propre politique d'annulation, nous vous conseillons de prendre contact directement avec eux.

L'hôtel ne pourra être tenu responsable des montants qui vous ont déjà été facturés, notamment lors des réservations en formule « non remboursable ».

Qui dois-je contacter si j'ai besoin d'aide ?

Notre Service Réservations est ouvert de 8h00 à 17h45 du lundi au vendredi et de 10h00 à 17h30 le samedi, et sera ravi de vous aider.

En dehors de ces horaires, notre équipe de réception reste à votre disposition 24h sur 24 pour répondre à vos questions. Vous pouvez les contacter au 01.64.63.33.33 ou par e-mail : info@hotelelysee.com

J'ai perdu quelque chose lors de mon séjour, qui dois-je contacter ?

Notre équipe reste à votre disposition au 01.64.63.33.33 ou par e-mail : info@hotelelysee.com



Quels sont les services proposés par l'hôtel ?

- Réception 24h24
- Conciergerie
- Coffre
- Fax/photocopie
- Service de change
- Internet Wifi très haut débit jusqu'à 100 Méga (gratuit)
- Business corner (ordinateur + imprimante à disposition)
- Service Blanchisserie (en supplément)
- Navette gratuite vers les Parcs à thème de Disneyland® Paris et la gare TGV "Chessy Marne la Vallée".
- Billetterie pour les Parcs Disney® à tarif préférentiel

Les tickets d'entrées aux Parcs Disney® peuvent être achetés sur place (à la réception)

- Billetterie pour le Spa Aquatonic® du Val d'Europe
- Billetterie pour l'flight Simulator® (Simulateur Airbus A320)
- Billetterie pour l'Aquarium Sealife® à tarif préférentiel
- Excursion sur Paris

Quels sont les horaires d'ouverture ?

Notre équipe réception vous accueille 24h/24 toute l'année.

Les chambres sont disponibles à partir de 15h* et doivent être libérées avant 11h*

*Vous pouvez déposer vos bagages en bagagerie : avant 15h le jour de votre arrivée et toute la journée le jour de votre départ (service gratuit).

Le petit déjeuner : de 7h00 à 10h00 (buffet chaud américain servi au restaurant) et jusqu'à 11h30 les week-ends et jours fériés.

Le restaurant : de 12h00 à 14h00 du lundi au vendredi (hors jours fériés) et de 19h00 à 23h00 tous les soirs

Le Bar : de 10h00 à minuit tous les jours (snacking disponible)

Horaires de mise à disposition des chambres ?

Les chambres sont disponibles à partir de 15h00 le jour de votre arrivée et doivent être libérées au plus tard à 11h00 le jour de votre départ. 10 € / heure (sous réserve de disponibilité)

En option : arrivée anticipée : 5 € / heure et départ tardif : 10 € / heure (sous réserve de disponibilité)

En dehors de ces horaires, vous pourrez déposer vos affaires dans notre bagagerie (service gratuit).



Quels équipements sont disponibles dans la chambre ?

Toutes nos chambres disposent de :

- Climatisation / Chauffage individuel
- Internet Wifi très haut débit jusqu'à 100 Méga (gratuit)
- Bureau avec prises électriques
- Ligne extérieure directe
- Plateau de courtoisie (thé et café)
- TV écran plat, chaînes Satellite
- Radio sur TV
- Service réveil
- Coffre-fort individuel à code (gratuit)
- Grande salle de bain avec baignoire/douche, Sèche-cheveux, Produits d'accueil
- Sur demande (avec caution) : Table et fer à repasser, adaptateur et lit bébé - fournis gratuitement sur demande à votre arrivée à l'hôtel (lit bébé en fonction des disponibilités)



Un réfrigérateur est à votre disposition à la réception (pour les médicaments et le lait bébé uniquement).

Offrez-vous des chambres et des équipements spéciaux pour personnes à mobilité réduite ?



L'hôtel dispose de 4 chambres doubles pour personnes à mobilité réduite.

L'accès à la réception se fait de plein pied et une rampe se situe à l'entrée du restaurant.

Nos 2 ascenseurs clients desservent l'ensemble des étages supérieurs, ainsi que le parking souterrain.

Un ascenseur de secours est également disponible en cas d'urgence.

Sur demande, nous pouvons mettre un fauteuil à votre disposition afin de faciliter l'accès à la baignoire, cela en plus des équipements standard (une caution vous sera demandée lors de votre arrivée et vous sera restituée lors de la remise du matériel en état le jour de votre départ).

Y a-t-il un parking dans votre hôtel ?



L'hôtel dispose d'un parking souterrain de cent places.

Ce service est disponible avec supplément de 10 € par véhicule et par 24H

Hauteur limitée à 1.95m

Pour toute réservation effectuée directement sur le site Internet de l'hôtel vous bénéficierez du parking gratuit.

Peut-on fumer au sein de l'hôtel ?



Conformément à la loi, notre établissement est 100% non-fumeur

Les animaux sont-ils autorisés dans l'hôtel ?



Les animaux ne sont pas autorisés dans l'établissement, à l'exception des chiens guide.