



## ORGANIZZATE IL VOSTRO SOGGIORNO

---

### **Come posso fare una prenotazione ?**

Potete eseguire la vostra prenotazione direttamente sul nostro sito Internet. Potrete accedere alle nostre tariffe, così come alle disponibilità e prezzi in tempo reale.

Il nostro servizio di prenotazione e lo staff della reception possono essere contattati al numero 01.64.63.33.33 24h/24 e 7 gg./7.

### **Come posso modificare o cancellare la mia prenotazione?**

Se avete effettuato la vostra prenotazione tramite un'agenzia di viaggio o sito Internet, dovete prendere contatto direttamente con loro.

Se avete prenotato sul nostro sito Internet, cliccate [qui](#), muniti del vostro n° di conferma e del vostro codice pin indicato sulla vostra conferma di prenotazione.

Per le prenotazioni effettuate direttamente presso la reception, vogliate contattare gli addetti al numero 01.64.63.33.33 24h/24 e 7 gg./7.

Attenzione: Per evitare ogni penalità, la vostra cancellazione dovrà essere effettuata nei termini previsti al momento della vostra prenotazione. Alcune delle nostre offerte non danno diritto ad un rimborso in caso di cancellazione o modifica.

### **In che tempi posso annullare la mia prenotazione senza penali ?**

Potete annullare la vostra prenotazione fino al mezzogiorno della vigilia del vostro arrivo. In difetto, vi sarà addebitato il costo della prima notte.

Attenzione: secondo le modalità di prenotazione e l'offerta scelta, le condizioni di annullamento possono variare, vi preghiamo di prestare attenzione alle condizioni specificate sulla vostra conferma di prenotazione.

Avendo le agenzie viaggio ed i siti internet partners una loro politica di annullamento, vi consigliamo di prendere contatti direttamente con loro.

L'hotel non potrà essere ritenuto responsabile dell'ammontare già fatturato, in particolar modo con la prenotazione in formula « non rimborsabile ».

### **Chi devo contattare se ho necessità di assistenza?**

Il nostro Servizio di Prenotazione è aperto dalle ore 8.00 alle ore 17.45 dal lunedì al venerdì e dalle ore 10.00 alle ore 17.30 il sabato, e sarà felice di aiutarvi.

Al di fuori di questi orari, il nostro staff alla reception rimane a vostra disposizione 24h/24 per rispondere alle vostre richieste. Potete contattare il nr. 01.64.63.33.33 o via e-mail : [info@hotelelysee.com](mailto:info@hotelelysee.com)

### **Ho smarrito qualcosa durante il mio soggiorno, a chi devo rivolgermi ?**

Il nostro staff è a vostra disposizione al nr. 01.64.63.33.33 o via e-mail : [info@hotelelysee.com](mailto:info@hotelelysee.com)



### Quali sono I servizi proposti dall'hotel ?

- Reception 24h24
- Concierge
- Cassaforte
- Fax/fotocopie
- Servizio di cambio
- Internet Wifi a banda larga fino a 100 Mega (gratuito)
- Business corner (computer + stampante a disposizione)
- Servizio Biancheria (in supplemento)
- Navetta gratuita verso i Parchi a tema di Disneyland® Paris e la stazione TGV "Chessy Marne la Vallée".
- Biglietteria per i Parchi Disney con tariffa ridotta.  
I tickets d'entrata ai Parchi Disney® possono essere acquistati in loco (alla reception)
- Biglietteria per la Spa Aquatonic® di Val d'Europe
- Biglietteria per flight Simulator® (Simulatore Airbus A320)
- Biglietteria per l'Aquarium Sealife® a prezzo agevolato
- Escursione a Parigi

### Quali sono gli orari di apertura ?

Il nostro staff alla reception vi dà il benvenuto 24h/24 tutto l'anno.

Le camere sono disponibili a partire dalle ore 15.00\* e devono essere liberate entro le ore 11.00\*

\*Potete depositare i vostri bagagli nel deposito bagagli: prima delle ore 15.00 il giorno del vostro arrivo e tutta la giornata del giorno di partenza (servizio gratuito).

Colazione : dalle ore 7.00 alle ore 10.00 (buffet caldo americano servito presso il ristorante) e fino alle ore 11.30 i week-end ed i giorni festivi.

Il ristorante: dalle ore 12.00 alle ore 14.00 dal lunedì al venerdì (esclusi i giorni festivi) e dalle ore 19.00 alle ore 23.00 tutte le sere Il Bar: dalle ore 10.00 alla mezzanotte tutti i giorni (snacks a disposizione).

### Orari di disponibilità camere?

Le camere sono disponibili a partire dalle ore 15.00 il giorno del vostro arrivo e devono essere liberate entro le ore 11.00 del giorno della vostra partenza.

Opzione: Arrivo anticipato: 5 € / ora e late check-out: 10 € / ora (Offerta valida ad disponibilità)

Al di fuori di questi orari, potrete depositare i vostri oggetti presso il nostro deposito bagagli (servizio gratuito).



### Quali dotazioni sono disponibili nella camera ?

Tutte le nostre camere dispongono di :

- Climatizzazione / Riscaldamento individuale
- Internet Wifi a banda larga fino a 100 Mega (gratuito)
- Scrivania con presa elettrica
- Linea sterna diretta
- Set di cortesia (thé e caffè)
- TV schermo piatto, canali Satellitari
- Radio sulla TV
- Servizio sveglia
- Cassa forte individuale a codice (gratuita)
- Ampio bagno dotato di vasca/doccia, Asciuga capelli, Prodotti di benvenuto
- A richiesta (con cauzione) : Ferro e asse da stiro, adattatore e letto bebe – forniti gratuitamente a richiesta al momento del vostro arrivo all'hotel (letto bebe in base alla disponibilità)



Un frigorifero è a vostra disposizione alla reception (unicamente per medicinali e latte bebe).

### Offrite camere e attrezzature speciali per persone con ridotta mobilità ?



L'hotel dispone di 4 camere doppie per persone diversamente abili.

L'accesso alla reception è al piano terra e una rampa di accesso è situata all'ingresso del ristorante.

I nostri 2 ascensori per i clienti servono tutti i piani superiori e un parcheggio sotterraneo. Un ascensore di soccorso è disponibile in caso di urgenza.

Su richiesta, possiamo mettere a vostra disposizione una sedia per facilitare l'accesso alla vasca da bagno, questo in aggiunta alla dotazione standard (sarà richiesto un deposito al momento dell'arrivo e sarà restituita al momento della restituzione dell'attrezzatura in buono stato il giorno di partenza).

### C'è un parcheggio nel vostro hotel ?



L'hotel dispone di un parcheggio sotterraneo di cento posti.

Questo servizio è disponibile con un supplemento di 10 € per veicolo e per 24H

Altezza massima 1.95 mt

Per ogni prenotazione effettuata direttamente sul sito Internet dell'hotel, beneficerete del parcheggio gratuito.

### Si può fumare all'interno dell'hotel ?

In conformità alla legge, la nostra struttura è 100% non-fumatori



### Sono ammessi gli animali nell'hotel ?

Gli animali non sono ammessi nella nostra struttura, fatta eccezione per i cani guida.

