



ORGANICE SU ESTANCIA

¿Cómo puedo efectuar una reserva?

Puede efectuar su reserva directamente en nuestro sitio Internet. Podrá acceder a las mejores tarifas disponibles, así como a nuestra disponibilidad y tarifas en tiempo real.

Puede ponerse igualmente en contacto con nuestro servicio de reserva y el equipo de recepción en el número de teléfono 01.64.63.33.33 las 24 horas del día y los 7 días de la semana.

¿Cómo puedo modificar o anular mi reserva?

Si ha realizado su reserva a través de una agencia de viajes o un sitio Internet, debe ponerse en contacto directamente con estos. Si ha efectuado su reserva a través de nuestro sitio Internet, pinche [aquí](#), con su n.º de confirmación y el código pin que figura en su confirmación de reserva.

Para cualquier reserva efectuada directamente en nuestro servicio de reserva, puede llamar al número de teléfono 01.64.63.33.33 las 24 horas del día y los 7 días de la semana.

Atención: Con objeto de evitar cualquier penalización, su anulación deberá efectuarse en el plazo previsto en su reserva. Algunas de nuestras ofertas no confieren un derecho a reembolso en caso de anulación o modificación.

¿En qué plazo puedo anular mi reserva sin gastos?

Puede anular su reserva hasta mediodía la víspera de su fecha de llegada. Una vez superado este plazo, se le facturará el importe de la primera noche.

Atención: Según el modo de reserva y la oferta elegida, las condiciones de anulación pueden variar, por lo que le rogamos consultar las condiciones especificadas en su confirmación de reserva.

Las agencias de viaje y sitios Internet colaboradores tienen su propia política de anulación, le aconsejamos ponerse en contacto directamente con estos.

El hotel no podrá ser considerado responsable de los importes ya facturados, en particular en caso de reservas con la fórmula «no reembolsable».

¿Con quién debo ponerme en contacto si necesito asistencia?

Nuestro Servicio de Reservas está abierto de 8.00 a 17.45 de lunes a viernes y de 10.00 a 17.30 el sábado, y estará encantado en ayudarle.

Fuera de estos horarios, nuestro equipo de recepción está a su disposición las 24 horas del día para responder a sus preguntas. Puede ponerse en contacto con el mismo en el número de teléfono 01.64.63.33.33 o por correo electrónico: info@hotelelysee.com

¿Con quién debo ponerme en contacto si he perdido algo durante mi estancia?

Nuestro equipo está a su disposición en el número de teléfono 01.64.63.33.33 o en el correo electrónico: info@hotelelysee.com



¿Cuáles son los servicios propuestos por el hotel?

- Recepción las 24 horas del día
- Conserjería
- Caja fuerte
- Fax/fotocopia
- Servicio de cambio de moneda
- Internet Wifi de gran velocidad hasta 100 Megas (gratis)
- Rincón de negocios (ordenador + impresora a su disposición)
- Servicio de lavandería (como suplemento)
- Transporte gratuito a los parques de atracciones de Disneyland® París y la estación de tren de alta velocidad "Chessy Marne la Vallée".
- Venta de billetes para los Parques Disney® con tarifa preferente
- Los billetes de entrada a los Parques Disney® pueden comprarse in situ (en la recepción)
- Venta de billetes para el Spa Aquatonic® de Val d'Europe
- Venta de billetes para el flight Simulator® (Simulador de vuelo Airbus A320)
- Venta de billetes para el Aquarium Sealife® con tarifa preferente
- Excursión en París

¿Cuáles son los horarios de apertura?

Nuestro equipo de recepción le acoge las 24 horas del día durante todo el año.

Las habitaciones están disponibles a partir de las 15.00* y deben liberarse antes de las 11.00*

*Puede dejar su equipaje en nuestro servicio de equipajes antes de las 15.00 el día de su llegada y durante todo el día el día de su partida (servicio gratuito).

Desayuno: de 7.00 a 10.00 (bufé caliente americano servido en el restaurante) y hasta las 11.30 los fines de semana y festivos.

Restaurante: de 12.00 a 14.00 de lunes a viernes no festivos, y de 19.00 a 23.00 todas las noches Bar: de 10.00 a medianoche todos los días (servicio de snacks)

¿Cuáles son los horarios de puesta a disposición de las habitaciones?

Las habitaciones están disponibles a partir de las 15.00 el día de su llegada, y deben liberarse como máximo a las 11.00 el día de su partida.

Opción: la llegada anticipada: 5 € / hora y salida tardía: 10 € / hora (sujeto a disponibilidad)

Fuera de estos horarios, puede dejar sus pertenencias en nuestro servicio de equipaje (servicio gratuito).



¿Cuáles son los equipamientos disponibles en la habitación?

Todas nuestras habitaciones disponen de:

- Climatización/Calefacción individual
- Internet Wifi de gran velocidad hasta 100 Megas (gratis)
- Mesa de despacho con tomas eléctricas
- Línea exterior directa
- Bandeja de cortesía (té y café)
- TV pantalla plana, cadenas por satélite
- Radio en TV
- Servicio de despertador
- Caja fuerte individual con código (gratis)
- Cuarto de baño grande con bañera/ducha, secador de pelo, productos de bienvenida
- Previa solicitud (con fianza): Tabla y plancha, adaptador y cama bebé -gratuitos tras previa solicitud a su llegada al hotel (la cama de bebé en función de la disponibilidad)



Existe un frigorífico a su disposición en la recepción (únicamente para medicamentos y leche de bebé).

¿Ofrecen habitaciones y equipamientos especiales para personas con movilidad reducida?



El hotel dispone de 4 habitaciones dobles para personas con movilidad reducida.

El acceso a la recepción se hace a ras del suelo y existe una rampa en la entrada del restaurante. Nuestros 2 ascensores para clientes comunican el conjunto de las plantas superiores así como el aparcamiento subterráneo.

Existe igualmente un ascensor de seguridad disponible en caso de urgencia. Previa solicitud, podemos poner a su disposición un sillón para facilitar el acceso a la bañera, además de los equipamientos estándar (se le pedirá una fianza en el momento de su llegada que se restituirá cuando devuelva el material en buen estado el día de su partida).

¿Hay aparcamiento en el hotel?



El hotel dispone de un aparcamiento subterráneo de cien plazas.

Este servicio está disponible con suplemento de 10 € por vehículo y por 24 horas.

Altura limitada a 1,95 m. Si efectúa su reserva directamente en el sitio Internet del hotel, disfrutará del aparcamiento gratuito.

¿Es posible fumar en el hotel?



De conformidad con la ley, nuestro establecimiento es 100% no fumador.

¿Están permitidos los animales en el hotel?



No se permiten animales en el establecimiento, con excepción de perros guía.